

# De Suiza al Danubio 2024

SALIDA: 13 DE JUNIO | 21 DÍAS CON 24 COMIDAS



*St. Wolfgang, Austria*

**BECCIU** ·  **SINTEC** *Tur*  
DESDE 1968

Europa es Becciu con Sintec Tur, los mejores Viajes Acompañados



## De Suiza al Danubio 2024

### Día 1 Buenos Aires

Salida del Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión a Ginebra.



### Día 2 Ginebra

Llegada, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 15.00 hs. Cena y alojamiento.**

### Día 3 Ginebra

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita de la ciudad.** Ginebra esta junto al impresionante lago Lemán, y rodeada por los Alpes. Es una localidad francófona, lujosa y sede de varias organizaciones internacionales, como la central europea de Naciones Unidas (ONU), el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), o la Organización Mundial de la Salud (OMS), entre otras. Veremos la Place du Bourg-de-Four, la más antigua de la ciudad, la Grand-Rue, la Catedral Saint Pierre. Y el Lago Lemán donde veremos el popular "Jet d'eau", un espectacular surtidor de agua. Tarde libre. **Cena y alojamiento.**

### Día 4 Ginebra / Montreux / Ginebra

**Desayuno buffet.** Salida por la mañana para realizar una visita a **Montreux.** Bordeando el lago Lemán, una de las principales fronteras naturales entre Suiza y Francia, veremos de camino los viñedos en terrazas de Lavaux y Corsier-sur-Vevey: un precioso pueblo del cantón suizo de Vaud. Llegada Montreux, paseo por el centro y tiempo libre. Regreso a Ginebra. **Cena y alojamiento.**

### Día 5 Ginebra / Interlaken / Zurich

**Desayuno buffet.** Por la mañana, salida hacia Zúrich. De camino haremos una parada en **Interlaken.** El trío de montañas, Eiger, Mönch y Jungfrau, dan a la ciudad, llena de tiendas, restaurantes y arquitectura pintoresca un encanto especial. Por la tarde, continuación a Zurich. Llegada y traslado al hotel. Zurich es la ciudad mas grande de Suiza y es el centro financiero del país. Está situada en el extremo norte del lago de Zúrich y a orillas del río Limmat. **Cena y alojamiento.**

### Día 6 Zurich

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **visita de la ciudad.** Veremos la Bahnhofstrasse, la calle principal del centro de Zúrich y una de las avenidas comerciales más caras del mundo; Lindenhof - un antiguo asentamiento y peaje romano; Iglesia de San Pedro: una de las cuatro iglesias principales de Zúrich, cuyo reloj es el más grande de toda Europa; Fraumünster, famosa por sus ventanas de Chagall, la iglesia de Grossmünster, el ícono de Zúrich y el lugar donde comenzó la Reforma, etc. Tarde libre. **Cena y alojamiento.**

### Día 7 Zurich / Lago Constanza / Innsbruck

**Desayuno buffet.** Salida por la mañana hacia **Constanza,** a orillas del lago del mismo nombre, daremos un breve paseo por la ciudad. A continuación, cruzaremos el lago en un ferry para seguir bordeándolo hasta la ciudad de **Lindau** donde tendremos tiempo libre. Por la tarde, continuación a Innsbruck. Llegada, **cena y alojamiento.**

### Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.

#### **Día 8 Innsbruck**

**Desayuno buffet.** Por la mañana, realizaremos una **visita panorámica** recorriendo el Tejadillo de Oro, antigua residencia de los príncipes del Tirol, la torre de la ciudad, la Iglesia de la Corte, etc. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

#### **Día 9 Innsbruck / Salzburgo**

**Desayuno buffet.** Salida por la mañana hacia Salzburgo. Llegada y **visita a pie** de la ciudad recorriendo los monumentos más importantes como el Palacio de Mirabell con sus jardines, la casa natal de Mozart (exterior), el Mozarteum (exterior), la Catedral y la Universidad (exterior). Traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

#### **Día 10 Salzburgo**

**Desayuno buffet.** Día libre o posibilidad de contratar excursión opcional por los Lagos de Salzburgo con paseo en barco por el lago Wolfgangsee. Esta excursión nos lleva a una de las zonas más bonitas de Austria, muy conocida por la película "La Novicia Rebelde". Es una región de montañas, bosques y lagos, protegida por la UNESCO como Patrimonio Nacional Paisajístico. **Cena** y alojamiento.

#### **Día 11 Salzburgo / Passau**

**Desayuno buffet.** Mañana libre. A primera hora de la tarde, salida hacia Passau, para **embarcar en el crucero**. **Presentación de la tripulación y cena de bienvenida.** Noche a bordo.

#### **Día 12 Melk / Viena**

**Pensión completa a bordo.** Visita a la **Abadía de Melk**, uno de los monasterios cristianos benedictinos más famosos del mundo. La comunidad monástica de Melk tiene más de 900 años y los monjes, vestidos de negro, se pasean entre las esculturas de mármol y los frescos en las paredes. Almuerzo a bordo. Continuación de la navegación por el **Wachau**, hasta Viena. **Paseo nocturno** en autocar para conocer la ciudad iluminada por la noche. Noche a bordo.

#### **Día 13 Viena**

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana realizaremos la **visita de la ciudad** con guía local. Terminada la visita, disfrutaremos del almuerzo en el barco. Tarde libre en la que podrá desembarcar y le ofreceremos paseos guiados por la ciudad hasta los Museos Gemelos o los museos del Hofburg (entradas no incluidas). Tiempo libre en la ciudad. Noche a bordo.

#### **Día 14 Viena / Esztergom / Budapest**

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana, pararemos en **Esztergom** y visita a la Catedral más bella e importante de Hungría. Almuerzo a bordo. Por la tarde, llegada a Budapest y **visita de la capital húngara**. A continuación, **crucero comentado** para observar los edificios iluminados de Budapest. Noche a bordo.

#### **Día 15 Budapest / Navegación recodo del Danubio**

**Pensión completa a bordo.** Esta mañana ofrecemos un precioso **paseo por la calle comercial más vibrante de la ciudad** y dispondremos de tiempo libre para descubrir alguna zona más de la ciudad. A las 13:00 el barco inicia la navegación en dirección a Bratislava. Almuerzo a bordo. Durante la tarde, disfrutaremos de otra de las navegaciones más bellas de Danubio. Actividades a bordo. Noche a bordo.

#### **Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

### Día 16 Bratislava

**Pensión completa a bordo.** Llegada a **Bratislava**, la capital de Eslovaquia. Emplazada a orillas del Danubio y dividida en dos por éste, Bratislava es una de las capitales más pequeñas de Europa, con poco más de 500.000 habitantes. **Visita con guía local** de habla hispana y al finalizarla, dispondremos de tiempo libre para disfrutar de sus bellas avenidas y cafés. Almuerzo a bordo. Tarde de navegación donde realizaremos varias actividades a bordo. Noche a bordo.

### Día 17 Navegación / Linz

**Pensión completa a bordo.** Por la mañana disfrutaremos de una navegación por el Danubio. Almuerzo a bordo. Por la tarde, **visita de Linz**. Posibilidad de contratar excursión opcional a Mathausen de medio día. Noche a bordo.

### Día 18 Passau / Múnich

**Desayuno a bordo.** Por la mañana, **desembarque y visita de la ciudad de Passau**. Tras la visita, tiempo libre para comer (almuerzo no incluido). Salida en bus hacia Múnich. Múnich es la capital de Baviera, y la tercera ciudad más poblada de Alemania. Llegada, **cena** y alojamiento.

### Día 19 Múnich

**Desayuno buffet.** Por la mañana, **recorrido panorámico** de la ciudad y sus principales monumentos: el Carillón, el Ayuntamiento Viejo, la Universidad, la Villa Olímpica, el Parlamento, el distrito comercial, etc. Tarde libre. **Cena de despedida.**

### Día 20 Múnich

**Desayuno buffet.** A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión a Buenos Aires.

### Día 21 Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

### Precios por persona en USD:

Servicios terrestres y aéreos <sup>(2)</sup>	USD 10500 + 441 IVA
Suplemento single	USD 3950 + 166 IVA
Descuento Pasajeros frecuentes (*)	USD 480
Bonificación pago en dólares (**)	USD 500
Bonificación pago en dólares supl. single (**)	USD 190
DNT, tasas <sup>(1)</sup> y gastos administrativos	USD 1257

(1) Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas

(2) Consultar suplemento cabinas de categoría superior

### **Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

-Precios sujetos a la aplicación del impuesto PAÍS del 30% según Ley de Solidaridad Social 27.541 Res. 4659/2020, y a la Percepción del 30% de AFIP 5465/2023. En caso de realizar el pago en DÓLARES estos impuestos no deberán abonarse.

-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 5% conforme a la Resolución de AFIP Nro. 3825.

-Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.

(\*) **DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

(\*\*) **BONIFICACIÓN PAGO EN DÓLARES:** se aplica a quienes realicen todos los pagos en moneda extranjera.

**PASAJEROS DEL INTERIOR:** para pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires, se les ofrecerá sin costo alguno pasajes aéreos de cabotaje ida y vuelta en clase económica (sujetos a disponibilidad y emitidos una vez que el pasajero abone el total del viaje), más una noche pretour en hotel 4\* en Buenos Aires y traslado desde el hotel al aeropuerto de Ezeiza. En caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reintegro.

**ASISTENCIA AL VIAJERO:** para viajar es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional y para Covid-19. En caso de necesitar contratar dicho servicio consultarnos los productos disponibles y tarifas.

## CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS

### Hoteles previstos o similares:

**Ginebra**      Royal  
**Innsbruck**      AC Marriott Innsbruck  
**Crucero**      M/S Serenade 2

**Zurich**      Mercure Stoller  
**Salzburgo**      Immlauer Pitter  
**Munich**      Europa

### Notas:

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña de USD 1500 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la seña y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.
- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.

### **Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour.
- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que las dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que las dobles, pero con un sofá o cama supletoria tipo catre.
- Sintectur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

**Asientos en el avión:** Becciu-Sintectur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación, ya que esto depende exclusivamente de cada línea aérea.

**El precio incluye:**

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de Lufthansa con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Alojamiento en camarote doble externo standard en cubierta intermedia "Mozart Deck" con balcón francés con pensión completa a bordo. El crucero no cuenta con camarotes triples.
- Transporte en autocar privado.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicados en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en los hoteles (una maleta por persona).
- Acompañamiento de un representante de la empresa en el tramo aéreo de Buenos Aires a Ginebra y durante todo el recorrido terrestre (no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso).

**El precio no incluye:**

Bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes, propinas del crucero y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

**A) SOLICITUDES Y PAGOS:** 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. **B) LOS PRECIOS INCLUYEN:** transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. **C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINTECTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador (por ejemplo, por cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos) y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) Tampoco se incluyen gastos por pérdida o daños en el equipaje, cualquiera fuera el motivo. 8) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 9) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro). **D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINTECTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal. **E) DOCUMENTACIÓN:** Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. **F) CANCELACIONES:** 1) Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINTECTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de cancelación del viaje. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINTECTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 59 y 45 días anteriores al día de salida, se retendrán USD 1500 por persona. Para cancelaciones efectuadas entre los 44 días y los 30 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 40% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas entre los 29 días y los 20 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 70% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 19 días anteriores a la salida, se retendrá el 100%. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo con el tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. Las penalidades por cancelaciones en cualquier circunstancia no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como "NO SHOW" y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas. **G) CESION Y TRANSFERENCIA:** el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINTECTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo, no son cedibles a terceros.

FIRMA:

ACLARACIÓN:

**H) RESPONSABILIDAD:** 1) SINTECTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de SINTECTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINTECTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINTECTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINTECTUR S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. **I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) SINTECTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano; o en su defecto, en otra ciudad en caso de circunstancias que hagan imposible el cumplimiento de la misma calidad de hotel por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, sin cargo alguno para el pasajero y sin alterar ninguna de las excursiones previstas. Respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINTECTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. **J) CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente. **K) NORMAS DE APLICACION:** El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales. **L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINTECTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINTEC TUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79., con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4° P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4. **M) INCUMPLIMIENTO:** En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:

ACLARACIÓN:

**Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.**

(54 11) 5554 7018 / gruposbecciu@sintectur.com.ar / www.becciu-sintectur.com.ar  
25 de Mayo 704, 4° P. (C1002ABP) Buenos Aires. Argentina  
Agen. Turismo Legajo N° 0008-Autorizada por Res.D.N.T. 598/79