

Conocer Escandinavia 2024

SALIDA: 6 DE JUNIO | 20 DÍAS CON 19 COMIDAS



Bergen

BECCIU ·  **SINTEC** *Tur*
DESDE 1968

Europa es Becciu con Sintec Tur, los mejores Viajes Acompañados

Conocer Escandinavia 2024

Día 1 Buenos Aires

Salida desde el Aeropuerto Internacional de Ezeiza en vuelo en conexión a Copenhague.

Día 2 Copenhague

Llegada, recepción y traslado al hotel. **Uso de la habitación a partir de las 14.00 hs. Cena y alojamiento.**

Día 3 Copenhague

Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** conociendo el exterior de los principales sitios de la ciudad: la Plaza del Ayuntamiento, el Palacio Real de Amalienborg, el Parlamento danés, el puerto de Nyhavn y la pequeña Sirenita, conocido símbolo de la ciudad. A continuación, visita del **Castillo de Rosenberg** donde se guardan las joyas reales danesas. Tarde libre. **Cena y alojamiento.**

Día 4 Copenhague

Desayuno buffet. Día libre para continuar recorriendo la capital danesa. Posibilidad de realizar una excursión opcional de medio día para conocer dos de los castillos del norte de la isla Selandia. Visitaremos el Castillo de Frederiksborg, obra del Rey Christian IV en el siglo XVI, hoy Museo Nacional Histórico con sus incontables tesoros de cuadros, tapices, muebles y porcelana. Proseguiremos viaje a Helsingør para visitar el Castillo de Kronborg, legendario hogar de Hamlet en la obra Príncipe de Dinamarca de Shakespeare. Regreso a Copenhague a través de la Riviera danesa. **Cena y alojamiento.**

Día 5 Copenhague / Oslo (navegación nocturna)

Desayuno buffet. Mañana libre. A la hora convenida traslado al puerto para embarcar en el ferry con destino Oslo. **Cena buffet a bordo y alojamiento en camarotes externos.**

Día 6 Oslo

Desayuno buffet a bordo. Desembarque y **visita panorámica** de la capital de Noruega con el Parque Vigeland y sus magníficas esculturas de Eduardo Vigeland quien pasó más de 45 años creando su obra, el Palacio Real, la calle peatonal Karl Johan y el Parlamento. Finalizada la visita, traslado al hotel. Tarde libre. **Cena y alojamiento.**

Día 7 Oslo / Lofthus

Desayuno buffet. Salida hacia Lofthus realizando de camino una **parada en Borgund** para visitar la iglesia de madera más famosa de Noruega, una verdadera joya del siglo XII. Continuación del viaje y llegada a Lofthus, localidad de la provincia de Hordaland en la región de Vestlandet que se encuentra localizada al suroeste del país, cerca del fiordo de Hardanger y de la costa del mar de Noruega. Traslado al hotel, **cena y alojamiento.**

Día 8 Lofthus / Bergen

Desayuno buffet. Salida hacia Bergen considerada "La Capital de los Fiordos", una ciudad llena de historia y tradición con el encanto de un pueblito. Llegada y **visita panorámica** para conocer el mercado de pescado, las típicas casas de madera, la antigua iglesia de Santa María y la sala de Håkon. Traslado al hotel, **cena y alojamiento.**

Día 9 Bergen

Desayuno buffet. Día libre. Sugerimos tomar el funicular de Fløien para contemplar la vista panorámica, realizar un mini-crucero por el fiordo de Bergen o visitar por cuenta propia Troidhaugen, hogar del compositor Edvard Grieg, para conocer su casa-museo y asistir a un concierto. **Cena** y alojamiento.

Día 10 Bergen / Voss

Desayuno buffet. Salida temprano en la mañana hacia Gudvangen, región donde se encuentra el fiordo más ancho y profundo de Noruega, el Sognefjord, conocido también como el **Fiordo de los Sueños**. Navegaremos por este fiordo desde Gudvangen hasta Flåm en un recorrido de aproximadamente dos horas de duración contemplando las aguas verdes cristalinas, impresionantes acantilados y cascadas. Llegada a Flåm y tiempo libre. Continuación del recorrido a bordo del **tren de Flåm**, considerado una de las atracciones turísticas más espectaculares de Noruega y que atrae cada año a visitantes de todo el mundo. Regreso a Flåm a bordo del tren y salida hacia la localidad de Myrkdalen en Voss, lugar perfecto para los amantes de la naturaleza. Llegada al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 11 Voss / Geiranger

Desayuno buffet. Salida en dirección al glaciar de Briksdal realizando de camino una parada para conocer la **iglesia de Hopperstad**. Luego de un breve recorrido en ferry, parada a orillas del **glaciar de Fjærland** y continuación del viaje a **Briksdal**, considerado el brazo más impresionante del glaciar de Jostedal, siendo este último el más grande de Europa. **Almuerzo en un restaurant local.** A continuación, traslado hasta la base del glaciar a bordo de los **Troll Cars**. Finalizada la excursión, continuación del viaje a Geiranger para realizar un **paseo en barco** de aproximadamente una hora de duración por el fiordo de Geiranger, uno de los recorridos más famosos de Noruega. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 12 Geiranger / Vinstra

Desayuno buffet. Salida en dirección a Eidsdal por la Carretera del Águila con parada en uno de los puntos de avistamiento más impresionantes: el **mirador Ørnesvinget**. Luego de un corto recorrido en ferry desde Eidsdal hasta Linge continuación por la ruta más famosa de Noruega, Trollstigen o **Escalera de los Trolls**. **Almuerzo en un restaurant local.** Luego del almuerzo salida hacia Vinstra, pequeña localidad ubicada en el fértil valle de Gudbrandsdalen. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

Día 13 Vinstra / Estocolmo

Desayuno buffet. Por la mañana salida a Estocolmo pasando por **Lillehammer**, localidad que ofrece una excelente combinación de rica vida cultural y ambiente urbano. Se trata de uno de los centros deportivos de invierno más conocidos de Noruega y es famosa por haber albergado los Juegos Olímpicos de Invierno de 1994. Llegada a última hora a la capital y ciudad más grande de Suecia. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

Día 14 Estocolmo

Desayuno buffet. Por la mañana **visita panorámica** de esta encantadora ciudad. Comenzaremos por la calle Fjällgatan para apreciar una magnífica vista de Estocolmo, construida sobre 14 islas con el lago Mälaren a un lado y el mar Báltico al otro. Recorreremos **Gamla Stan** con sus estrechas calles, el Palacio Real (exterior) y la Catedral (exterior). Gamla Stan es el casco antiguo de Estocolmo y su nombre significa "La Ciudad Vieja". Fue tomando forma en el siglo XIII y actualmente el mayor atractivo reside en sus calles empedradas y callejuelas de estilo medieval. La Ciudad Vieja alberga numerosos edificios históricos, religiosos y culturales, como el Museo Nobel, Riddarhuset o Casa de la Nobleza, la Catedral de Estocolmo (Storkyrka), Riddarholmskyrkan, la iglesia alemana de Estocolmo (Tyska kyrkan), Stortorget o la Plaza Mayor, el viejo edificio de la Bolsa de

Estocolmo (Börshuset) y la sede de la Academia Sueca, pero sobre todo el Palacio Real construido en el siglo XVIII sobre las ruinas del anterior palacio que se destruyó en un incendio. Tarde libre. Sugerimos visitar el Palacio Real donde se podrá apreciar la Cámara del Tesoro, la Capilla Real, la Armería, el museo Tre Kronor y el museo de Antigüedades de Gustavo III. **Cena** y alojamiento.

Día 15 Estocolmo

Desayuno buffet. Por la mañana **visita del Ayuntamiento** donde se celebra todos los años la ceremonia de entrega del Premio Nobel. A continuación, visitaremos la isla de Djurgården para conocer el **Museo Vasa** donde se encuentra el que debería haber sido el orgullo de la marina militar sueca, el buque de guerra Vasa, que se hundió en su viaje inaugural y que fuera rescatado 333 años después casi intacto. Tarde libre. Sugerimos realizar un paseo en barco por el archipiélago de Estocolmo pasando bajo los puentes de la ciudad, visitar el museo del grupo musical ABBA o realizar un recorrido en metro, que cuenta con noventa estaciones decoradas con obras de arte de artistas reconocidos. **Cena** y alojamiento.

Día 16 Estocolmo / Helsinki (navegación nocturna)

Desayuno buffet. Mañana libre. Traslado al puerto para embarcar en un ferry nocturno con destino a Helsinki en un espléndido viaje por el archipiélago sueco que cuenta con más de 24.000 islas. **Cena buffet a bordo** y alojamiento en camarotes externos.

Día 17 Helsinki

Desayuno buffet a bordo. Desembarque y **visita panorámica** de la capital de Finlandia, conocida como "La Ciudad Blanca del Norte". Pasaremos por la iglesia Ortodoxa de la Trinidad, vestigio del dominio ruso, la Plaza del Senado, la Tempeliaukki, iglesia luterana de planta circular excavada en la roca, Finlandia Hall, el parque con el monumento Sibelius, el mercado del puerto y la calle Esplanadii. Traslado al hotel. Tarde libre. **Cena** y alojamiento.

Día 18 Helsinki / Tallin / Helsinki

Desayuno buffet. Por la mañana traslado al puerto y salida en **excursión de día entero** a la ciudad portuaria de Tallin en la vecina Estonia. Su nombre derivado de Taani Linnus significa "fuerte danés" y rememora los orígenes de la ciudad que fue fundada por los daneses a principios del siglo XIII. Todos sus lugares de interés, desde la Fortaleza de los Caballeros Teutónicos sobre el casco antiguo hasta el suburbio soviético más tétrico revelan algo de su pasado y la convierten en una ciudad llena de atractivo para el visitante dispuesto a explorarla. Visitaremos el casco medieval declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, el Palacio Presidencial en Kadriorg, el Centro Olímpico en Piritä y mucho más. Regreso a Helsinki a última hora y **cena buffet a bordo** del ferry. Llegada al puerto, traslado al hotel y alojamiento.

Día 19 Helsinki

Desayuno buffet. Uso de la habitación hasta las 12.00 hs. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo en conexión a Buenos Aires.

Día 20 Buenos Aires

Llegada al Aeropuerto Internacional de Ezeiza. **Fin de nuestros servicios.**

Precios por persona en USD:

Servicios terrestres y aéreos	USD 8400 + 353 IVA
Suplemento single	USD 2200 + 92 IVA
Descuento Pasajeros frecuentes (*)	USD 400
Bonificación pago en dólares (**)	USD 410
Bonificación pago en dólares supl. single (**)	USD 105
DNT, tasas ⁽¹⁾ y gastos administrativos	USD 1203

(1) Impuestos sujetos a modificaciones de las compañías aéreas

-Precios sujetos a la aplicación del impuesto PAÍS del 30% según Ley de Solidaridad Social 27.541 Res. 4659/2020, y a la Percepción del 30% de AFIP 5465/2023. En caso de realizar el pago en DÓLARES estos impuestos no deberán abonarse.

-Precios sujetos a la aplicación de la Percepción del 5% conforme a la Resolución de AFIP Nro. 3825.

-Las tarifas expresadas podrán ser canceladas en pesos argentinos al tipo de cambio oficial del día del pago.

(*) **DESCUENTO PARA PASAJEROS FRECUENTES:** pasajeros frecuentes son considerados aquellos que hayan realizado un viaje grupal o más con Becciu.

(**) **BONIFICACIÓN PAGO EN DÓLARES:** se aplica a quienes realicen todos los pagos en moneda extranjera.

PASAJEROS DEL INTERIOR: para pasajeros que residan a más de 300 kilómetros de Buenos Aires, se les ofrecerá sin costo alguno pasajes aéreos de cabotaje ida y vuelta en clase económica (sujetos a disponibilidad y emitidos una vez que el pasajero abone el total del viaje), más una noche pretour en hotel 4* en Buenos Aires y traslado desde el hotel al aeropuerto de Ezeiza. En caso de no utilizar dichos servicios, no se podrá solicitar ningún tipo de reintegro.

ASISTENCIA AL VIAJERO: para viajar es indispensable contratar un servicio de asistencia al viajero con cobertura internacional y para Covid-19. En caso de necesitar contratar dicho servicio consultarnos los productos disponibles y tarifas.

CONSULTAR LOS REQUISITOS SANITARIOS VIGENTES DE INGRESO A CADA PAÍS

Hoteles previstos o similares:

Copenhague	Scandic Spectrum	Ferry	DFDS Seaways
Oslo	Radisson Blu Scandinavia	Lofthus	Ullensvang
Bergen	Norge by Scandic	Voss	Myrkdalen
Geiranger	Union	Vinstra	Thon Partner Vinstra
Estocolmo	Clarion Sign	Ferry	Tallink Silja Line
Helsinki	Kämp		

Becciu - Sintec tur. Viajes Acompañados.

Notas:

- Al momento de la inscripción, en concepto de reserva, se abonará una seña de USD 1500 por persona. En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona.
- La reserva será válida una vez abonada la seña y completada la "Solicitud de inscripción". Se deberá adjuntar asimismo constancia de CUIL/CUIT y fotocopia de la primera hoja del pasaporte, el cual deberá tener una vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de finalización del viaje. Cualquier cambio posterior a la misma deberá hacerse vía e-mail o fax.
- El pago total deberá efectuarse 45 días antes de la fecha de salida del tour.
- En los casos en que el pasajero desee regresar en fecha distinta a las establecidas en el tour básico y/u opcionales, se cobrará un gasto de gestión de USD 100 por persona más la diferencia de tarifa aérea si correspondiera y estará sujeto a disponibilidad de la compañía aérea.
- Las habitaciones dobles a compartir son siempre garantizadas para damas hasta 45 días antes de la salida del tour.
- Habitaciones individuales/triples: Generalmente las habitaciones individuales, aun teniendo que abonar un suplemento, pueden ser de menor tamaño que las dobles. Las habitaciones triples suelen ser del mismo tamaño que las dobles, pero con un sofá o cama supletoria tipo catre.
- Sintectur S.A. sugiere la compañía aérea indicada en el programa para transportar al grupo. Si algún pasajero prefiriera cambiar la misma, podrá hacerlo consultando la diferencia de tarifa que corresponda.

Asientos en el avión: Becciu-Sintectur tomará nota de la preferencia de asiento de cada pasajero, pero sin poder garantizar cual será la asignación, ya que esto depende exclusivamente de cada línea aérea.

El precio incluye:

- Pasaje aéreo de ida y vuelta en clase económica de Iberia con restricciones.
- Alojamiento en hoteles categoría 4 estrellas (en Vinstra hotel 3 estrellas y en Helsinki hotel 5 estrellas) ubicados en planta urbana en habitaciones dobles standard con baño privado, incluyendo desayuno buffet y comidas donde se indica, con menú fijo e idéntico para todos los pasajeros que podrá ser con sistema buffet o servido en la mesa.
- Ferry Copenhague/Oslo con alojamiento en camarotes exteriores.
- Ferry Estocolmo/Helsinki con alojamiento en camarotes exteriores.
- Transporte en autocar privado.
- Excursiones y visitas con guía de habla hispana; entradas a museos y monumentos indicadas en el programa.
- Propinas obligatorias a maleteros en los hoteles (una maleta por persona). El hotel de Voss no cuenta con servicio de maleteros.
- Acompañamiento de un representante de la empresa durante todo el recorrido terrestre y en el tramo aéreo de Buenos Aires a Copenhague (no incluye acompañamiento en los vuelos de regreso).

El precio no incluye:

- Bebidas, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, visados, propinas a guías y choferes y cualquier otro gasto de índole personal, así como todo servicio no especificado en el presente itinerario.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

A) SOLICITUDES Y PAGOS: 1) Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios por la Agencia son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de pasajes y/u órdenes de servicios y la facturación correspondiente. 2) El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. **B) LOS PRECIOS INCLUYEN:** transporte de ida y vuelta, cuando este servicio esté expresamente incluido en el detalle de servicios, alojamiento en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría —en caso de cambio—, en habitaciones simples, dobles o triples, según la cantidad de pasajeros alojados, con baño privado e impuestos incluidos, salvo estipulación expresa en contrario; régimen de comidas, según se indique en cada oportunidad con menú fijo e igual para todos los pasajeros; visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad de días de alojamiento prevista en el voucher de servicios, independientemente de la hora de llegada y de salida y/o de la utilización completa o fraccionada del servicio de hotelería. **C) SERVICIOS O RUBROS NO INCLUIDOS:** 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, cuando no esté especificado lo contrario, tasas sobre servicios, y/u otros impuestos, retenciones o percepciones, actuales y/o futuros, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; y en general cualquier otro gasto de índole personal como comunicaciones; comidas y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a SINTECTUR S.A. 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas. 4) Los gastos e intereses en las operaciones a crédito. 5) costos por visados. 6) los gastos por prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros, o por caso fortuito, fuerza mayor o situaciones fuera del control razonable del organizador (por ejemplo, por cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos) y en general de ningún concepto que no se encuentre específicamente detallado en el itinerario correspondiente. 7) Tampoco se incluyen gastos por pérdida o daños en el equipaje, cualquiera fuera el motivo. 8) No están incluidos los cargos por elección de asientos en aviones. La agencia se limitará a solicitar a la aerolínea la ubicación preferida por el pasajero, pero no garantiza que la aerolínea adjudique los asientos solicitados. 9) Servicio de asistencia al viajero. Es indispensable que los pasajeros contraten un servicio de asistencia al viajero de acuerdo al tipo y características del viaje, destino, coberturas exigidas (cfr. Tratado Schengen, en caso de viajeros a Europa zona Euro). **D) LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero disruptivo cuya conducta, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de SINTECTUR S.A. provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o el normal desarrollo de la misma. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En todos los casos, los pasajeros deberán obrar de buena fe, respeto al grupo y a los guías, todo de acuerdo a estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal. **E) DOCUMENTACIÓN:** Para los viajes al exterior, es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Es responsabilidad de la agencia minorista informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de los destinos que incluye el tour, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades en cada caso y destino. En caso de documentación no presentada adecuadamente, visados y/o vacunas que impida al pasajero salir, entrar, permanecer y/o transitar en algún país, se aplican las condiciones establecidas en el apartado "Alternaciones o Modificaciones inciso 4)". En caso de caso de viaje con menores, los pasajeros deberán llevar toda la documentación exigida por la autoridad migratoria. **F) CANCELACIONES:** 1) Los plazos para las cancelaciones comenzarán a contarse a partir del momento en que SINTECTUR S.A. reciba aviso suficiente en sus oficinas de la comunicación de cancelación del viaje. Para el caso de venta de pasajes aéreos, rigen inexorablemente las normas del Contrato de Transporte Aéreo y, especialmente las condiciones establecidas por cada línea aérea en la base tarifaria adquirida por el pasajero, informado antes de la compra del billete de pasaje. Los pasajes aéreos de grupos no tienen devolución una vez emitidos. 2) En caso de desistimientos de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados por SINTECTUR S.A. en concepto de informes, gastos administrativos, sellados e intereses, si hubiere. 3) En la cancelación efectuada entre los 90 y los 60 días antes del día de la salida del grupo, cualquiera fuera el motivo, se retendrán USD 1000 por persona. En caso de que la cancelación se realice entre los 59 y 45 días anteriores al día de salida, se retendrán USD 1500 por persona. Para cancelaciones efectuadas entre los 44 días y los 30 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 40% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas entre los 29 días y los 20 días anteriores a la salida, se retendrá una penalidad del 70% del total del viaje. Para cancelaciones efectuadas a partir de los 19 días anteriores a la salida, se retendrá el 100%. Las devoluciones correspondientes se realizarán en la moneda que haya abonado cada pasajero, de acuerdo con el tipo de cambio abonado previamente por el pasajero. Las penalidades por cancelaciones en cualquier circunstancia no se compensarán ni aplicarán a ulteriores contrataciones. 4) En caso de demoras en salidas de vuelos, se aplican las normas específicas del Contrato de Transporte Aerocomercial. Si el pasajero no se presentase para embarcar y/o tomar los servicios establecidos el día, hora y lugar indicados, el pasajero será considerado como "NO SHOW" y perderá el valor total del servicio aéreo, conforme normativa aerocomercial. Asimismo, si no se presentase a tomar servicios terrestres o de hotelería, se aplicarán las condiciones de contratación respectivas. **G) CESION Y TRANSFERENCIA:** el derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio tarifas vigentes al momento de la solicitud. Los tickets aéreos de grupos no presentan tarifa diferencial para menores. En todos los casos de cesión o transferencia, SINTECTUR S.A. podrá percibir un cargo del 10% del monto convenido. Por normas internacionales de seguridad, los billetes que conforman el contrato de transporte aéreo, no son cedibles a terceros.

FIRMA:

ACLARACIÓN:

H) RESPONSABILIDAD: 1) SINTECTUR S.A., podrá actuar como organizadora o intermediaria, según el caso; será intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, restaurantes, medios de transportes u otros prestadores. No obstante, las responsabilidades de SINTECTUR S.A., -sea que intervenga como organizadora o intermediaria- está determinada conforme las disposiciones contenidas en la ley 18.829, su decreto reglamentario 2172/82, la Resolución 256/00 MinTur y modificatorias en caso de responder. 2) SINTECTUR S.A. no es responsable por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos y/o de la naturaleza, o aún las situaciones de conflicto bélico que acontezcan previo o durante el desarrollo del tour y que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por SINTECTUR S.A., todo ello de conformidad con las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación. La Agencia informará al pasajero en caso de situaciones de conflicto que pudiere atravesar el lugar de destino y, el pasajero, debidamente informado, decidirá personalmente si llevar a cabo o no el viaje. Se deja expresa constancia que SINTECTUR S.A. no conforma ningún grupo económico ni tiene asociación alguna con empresas navieras, líneas aéreas, hoteles ni organizadoras de excursiones, concursos, promociones, resorts u otros organizadores de tours, en el país ni en el exterior, como tampoco con la Agencia minorista de viajes que comercialice sus servicios y/o productos. 3) Los datos personales contenidos en las reservas de viaje contratadas a través de esta empresa son tratados conforme establece la Ley 25.326 y serán conservados el menor tiempo necesario. **I) ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** 1) SINTECTUR S.A. se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo. 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano; o en su defecto, en otra ciudad en caso de circunstancias que hagan imposible el cumplimiento de la misma calidad de hotel por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, sin cargo alguno para el pasajero y sin alterar ninguna de las excursiones previstas. Respecto de estas variaciones, el pasajero no tendrá derecho a compensación alguna. 3) SINTECTUR S.A. tendrá el derecho de anular cualquier tour cuando se configure alguna de las circunstancias previstas en el art. 24 del Decreto N° 2182/72. 4) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna. En todos los casos SINTECTUR S.A. se compromete a prestar asistencia técnica al pasajero para continuar su viaje en las mejores condiciones posibles conforme su alcance. **J) CLAUSULA DE ARBITRAJE:** Toda cuestión que surja con motivo de la celebración, cumplimiento, incumplimiento, prórroga o rescisión del presente, podrá ser sometida por las partes a la resolución del Servicio Nacional de Arbitraje de Consumo. Al respecto ver: <https://www.produccion.gob.ar/tramites/sistema-nacional-de-arbitraje-del-consumo-50052> y/o el Tribunal Arbitral de la Federación Argentina de Empresas de Viajes y Turismo y/o de los Tribunales Arbitrales que funcionen en sus respectivas Asociaciones Regionales en tanto éstos fueren conformados. En caso de sometimiento a dicha jurisdicción, los contratantes se sujetan y dan por aceptadas todas las condiciones establecidas por la Reglamentación del Tribunal Arbitral que les será entregada por éste, oportunamente. **K) NORMAS DE APLICACION:** El presente, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá por estas condiciones generales por la Ley N° 18.829, su decreto reglamentario y normas concordantes. Toda la documentación que se genere a favor del pasajero y se entregue a la Agencia como consecuencia del viaje, conformará el Contrato de Viaje, y es información confidencial, protegida por la ley de protección de datos personales. **L) ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN:** El hecho de efectuar el pago del derecho de inscripción o la reserva del viaje, implica por parte tanto del/de los pasajeros el pleno conocimiento y total conformidad con estas Condiciones Generales. Estas condiciones generales se informan presencialmente y se encuentran publicadas en el sitio web de SINTECTUR S.A., conforme dispone el artículo 4to de la Ley 24.240, modificado por el art. 169 del decreto 27/2018. SINTEC TUR S.A. Agencia de Turismo Legajo Nro. 0008. Autorizada por Res. DNST 598/79., con domicilio social en 25 de mayo 704 - 4° P, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, Te. +54 11 5554-7000, CUIT 30-51615507-4. **M) INCUMPLIMIENTO:** En caso de efectiva divergencia entre los servicios ofrecidos y los servicios contratados, el pasajero podrá recurrir al Ministerio de Turismo de la Nación, sito en Suipacha 1111, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: 4316-1600 y/o a la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor, Julio A. Roca 651, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

FIRMA:

ACLARACIÓN: